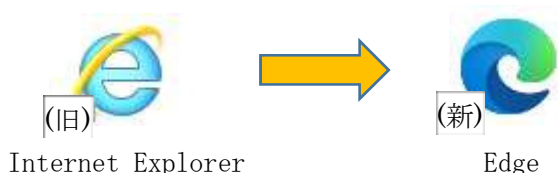


電子調達システムのパソコン設定について (次期ブラウザ『Microsoft Edge』対応)

電子調達システムが対応ブラウザとしている、マイクロソフト社の「Internet Explorer 11」のサポートが令和4年6月16日をもって終了となることをうけ、電子調達システムの次期ブラウザ(「Microsoft Edge」)対応を令和4年6月6日(予定)より開始します。



ご利用のパソコンにおきましては、予め次期ブラウザを利用するためのブラウザ設定を行う必要があります。この設定・操作を行わないと、エラーが表示されて電子入札システムにログインできません。

次ページ以降を参照の上、次期ブラウザの利用前に『次期ブラウザの設定』を行っていただくようお願いします。

なお、本対応改修に伴い、6月6日以降はInternet Explorerを利用対象ブラウザから削除します。Internet Explorerでは動作しなくなる機能がありますので、同日以降は必ず、Internet ExplorerではなくEdgeを使用してください。

※令和4年8月末を目途に、Google Chromeへの対応も行う予定です。

ブラウザごと・時期ごとの利用可能対応表

	～6/3 (金)	6/6 (月) ～8月末頃	9月～ (予定)
Internet Explorer	○	使用不可	使用不可
Edge	未対応 事前設定期間(※1)	○	○
Chrome	未対応	未対応	○(※2)

(※1)あらかじめ次頁以降の設定を行いますが、6/6まではEdgeを利用できません。

(※2) Chromeを使用される場合、対応した設定操作が必要となる予定です。

設定操作に関するお問い合わせ先：

電子調達システムヘルプデスク

Tel：0570-001-279

音声ガイダンスで「3」をプッシュ

その他のお問い合わせ先：

財政局 契約部 契約監理課 審査係

Tel：052-972-2321

a2321@zaisei.city.nagoya.lg.jp

●次期ブラウザの設定方法

(1) 利用環境（パソコン・ICカードソフトの確認）

- 電子入札システムを利用するパソコンで、ICカード会社から提供を受けたICカード関連ソフトウェアを、**最新版に更新**してください。

（バージョン確認や更新の方法については、ICカード会社により異なりますので、ご利用のICカード会社のWebページやサポートデスク等でご確認ください。）

ICカードを使用せずに少額物品システムをご利用の場合には、電子入札補助アプリのバージョンが1.1以上であることを確認してください。バージョン1.0だった場合には、電子入札システムWebページ内の『少額物品の利用』から更新を実施してください。

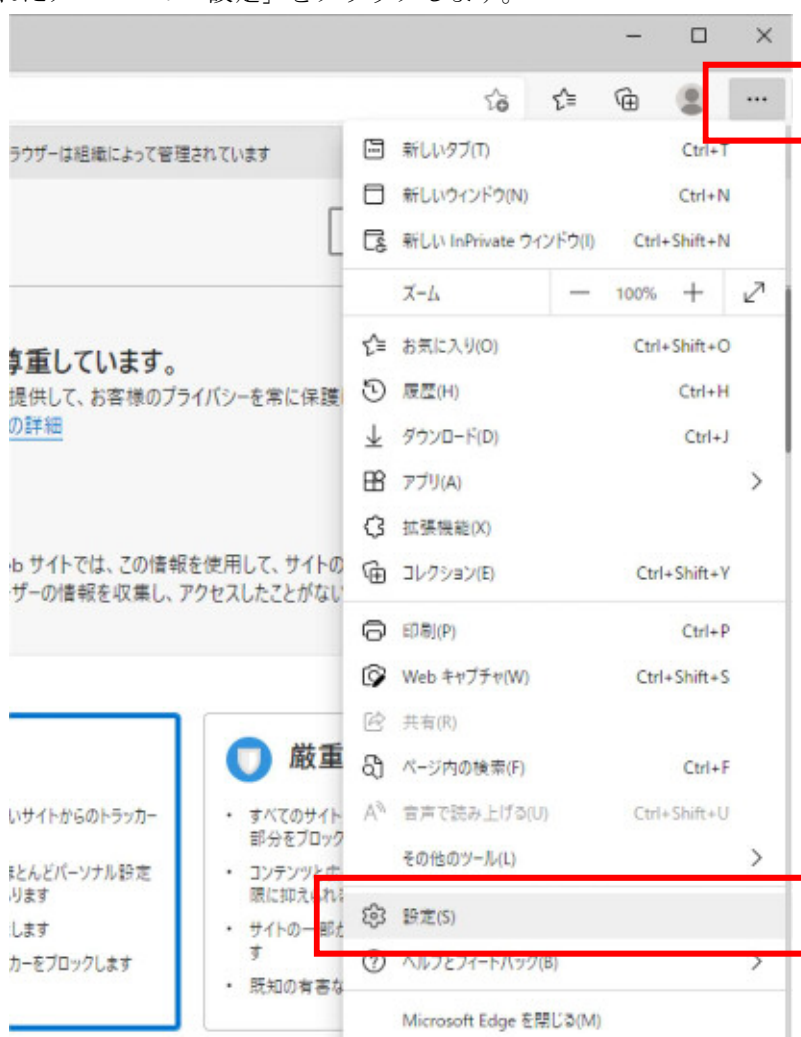
- パソコン環境については、使用するブラウザがInternet ExplorerからEdgeに変更となる以外は、従来と変わりません。

Windowsの更新も最新版まで行っていただいても問題ありませんが、Windows11には未対応であるため、Windows11に更新しないよう、ご注意ください。

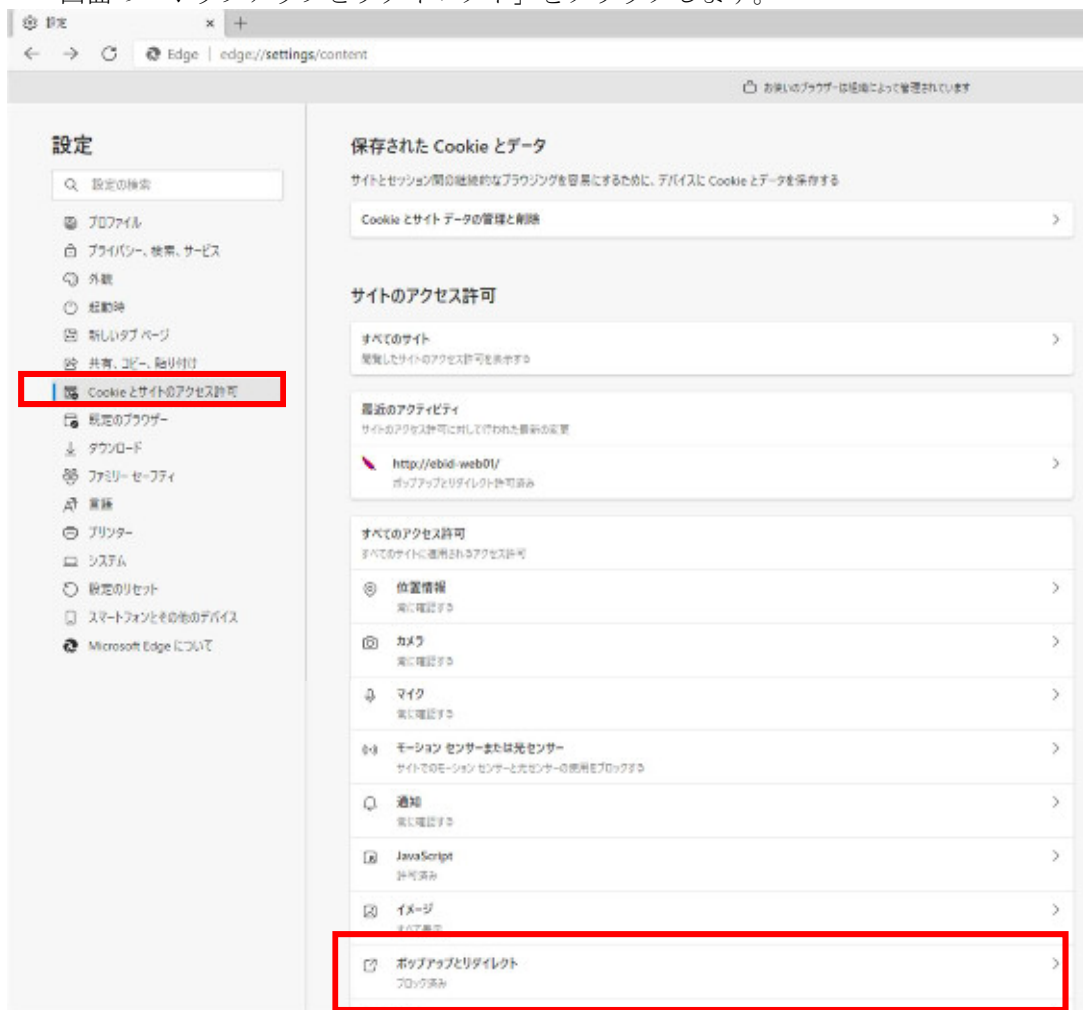
(2) Edgeの設定（ポップアップの許可）

- 以下の通り、Microsoft Edgeのポップアップの許可登録をしてください。

- (1) Microsoft Edgeを起動し、ウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックし、表示されたメニューの「設定」をクリックします。



(2) 画面左側のメニューの「Cookie とサイトのアクセス許可」をクリックして、表示された画面の「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。



(3) 「許可」欄の右にある「追加」をクリックします。

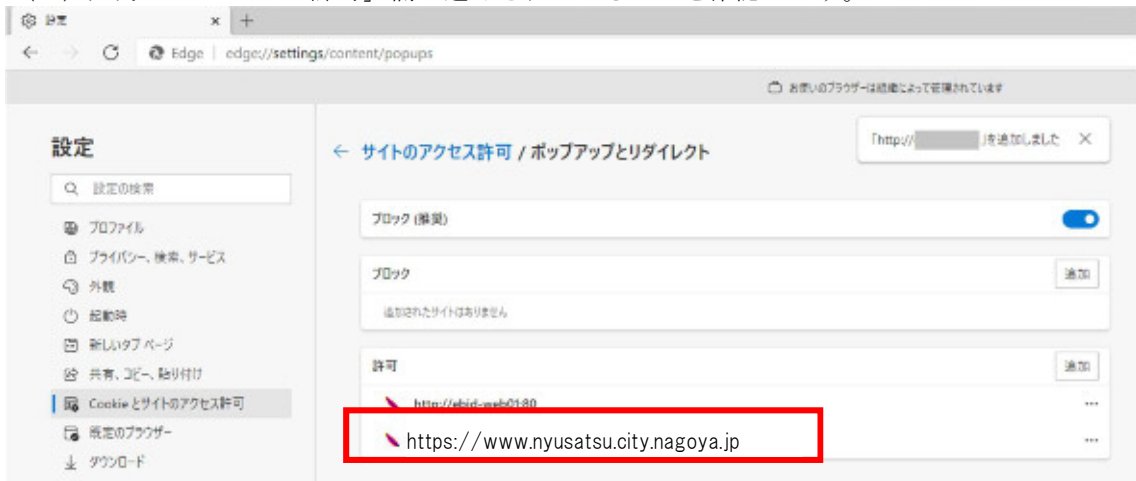


(4) 利用する電子入札システムの URL を入力し、「追加」ボタンをクリックします。

<https://www.nyusatsu.city.nagoya.jp>



(5) 入力した URL が「許可」欄に追加されていることを確認します。



以上です。

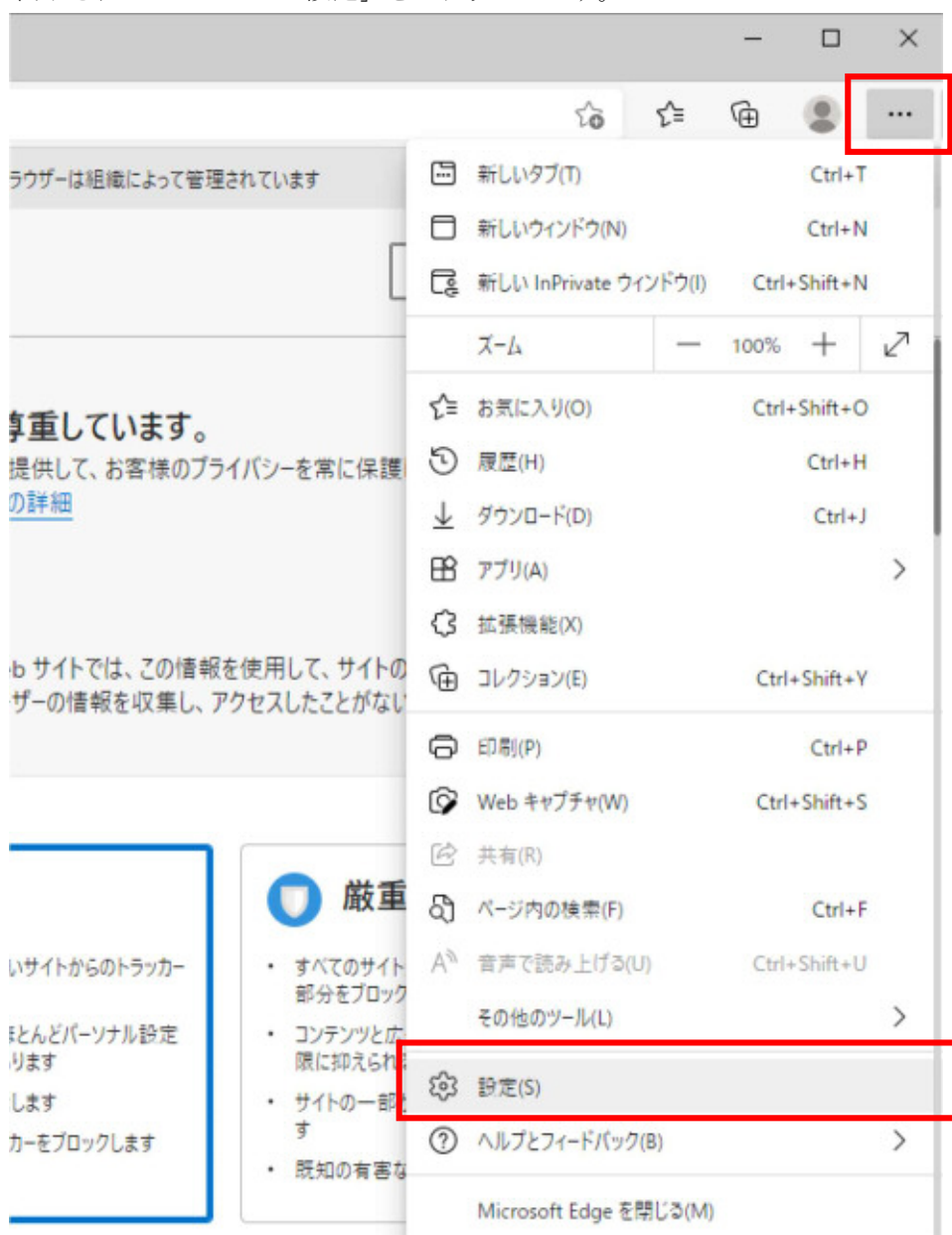
この設定に引き続き、次ページからの (3) Edge の設定 (キャッシュのクリア) を実施してください。

(3) Edge の設定（キャッシュのクリア）

以下の操作により、Microsoft Edge のキャッシュクリアをしてください。

なお、今回のブラウザ切替のための設定に限らず、電子入札システムの動作不具合が発生した場合に、再度これらのキャッシュクリア操作を行うことで改善することがあります。

- (1) Microsoft Edge を起動し、ウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックし、表示されたメニューの「設定」をクリックします。



- (2) 左側のメニューにある「プライバシー、検索、サービス」をクリックし、表示された画面の「閲覧データをクリア」にある「クリアするデータを選択」ボタンをクリックします。



- (3) 「Cookie およびその他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスをチェック☑してから、「今すぐクリア」ボタンをクリックします。



以上で、設定作業は完了です。