

令和 6 年 11 月 18 日

## 入札参加者登録システムが出力する PDF ファイルの表示エラーについて

名古屋市財政局契約監理課

入札参加者登録システムで競争入札参加資格申請を行った際に表示される「申請書」及び「使用印鑑届」の PDF ファイルについて、文字化けなどにより正しく表示されない事象が、一部に事業者様に発生しています。

現在の状況と対処方法については以下のとおりとなります。

### 1. 申請データについて

一度送信いただいた申請データは、システムで正しく受理されています。申請書等の PDF ファイルに表示エラーが発生していたとしても、申請自体に問題はございませんので、再度の申請や修正は必要ありません。

### 2. 原因と対応について

原因は調査中ですが、ご利用のウェブブラウザが最新バージョンの Microsoft Edge の事業者様に本事象が発生しております。申請でご利用するウェブブラウザを Google chrome に変えていただく、又は、PDF ファイルを一度ダウンロードいただき、Google chrome 若しくは Adobe Acrobat Reader で PDF ファイル開いていただくことで、正しく表示することができます。

ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、ご確認、ご対応の程、よろしくお願いいたします。

(問い合わせ先)

財政局 契約監理課

TEL 052-972-2321